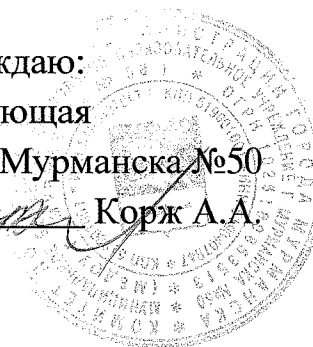


Утверждаю:  
 Заведующая  
 МБДОУ г. Мурманска №50

*Корж А.А.*  
 Корж А.А.



**Сводный отчет о выполнении плана мероприятий  
 по улучшению качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования  
 МБДОУ г. Мурманска №50**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Срок исполнения	Информация о выполнении
		фактическое	максимально возможное			
<i>критерий №1. Открытость и доступность информации об организации</i>						
1.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети Интернет	8,70	10	1. Продолжить работу по поддержанию высокого уровня открытости и доступности информации об образовательных услугах на сайте.	постоянно	Информация о количестве обращений граждан, поступивших или не поступивших в МБДОУ г. Мурманска №50 размещается на сайте ССТУ.РФ

*Критерий 2. Комфортность условий и доступность получения услуги*

2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение	8,70	10	1. Приобретение компьютеров для использования в учебных целях	до 01.09. 2020	В учреждении приобретены в 2018г. 4 ноутбука, 2 многофункциональных устройства  В учреждении приобретено в 2018г. спортивное оборудование и инвентарь  Текущий ремонт помещений осуществлен в соответствии плана текущего ремонта комитета по образованию администрации г. Мурманска.
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.			1 Приобретение спортивного оборудования и инвентаря	до 01.09. 2018	
				2 Текущий ремонт помещений		
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,7	10	1. Разработка программ индивидуальной работы с детьми.	до 01.02. 2018	В учреждении разработаны индивидуальные программы работы с детьми с ОВЗ.
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8,7	10	1. Мониторинг охвата детей программами дополнительного образования. Разработка на основе мониторинга программ дополнительного образования	ежеквартально.	В учреждении разработаны и утверждены рабочие программы по

					до 01.05. 2018	дополнительным образовательным услугам.
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях	8,7	10	1 Информирование семей о проводимых конкурсах, фестивалях, олимпиадах, соревнованиях, в том числе, размещение информации на сайте учреждения. 2 Участия детей, педагогов в конкурсах, фестивалях, олимпиадах, соревнованиях.	ежегодно	В учреждении регулярно организуются активные формы взаимодействия с родителями. Информация о деятельности учреждения, о проводимых мероприятиях размещается на сайте МБДОУ г. Мурманска №50.

*Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников*

3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,7	10	Продолжить работу по созданию положительного имиджа образовательного учреждения. Продолжить проведение разъяснительной работы с персоналом на заседаниях общего собрания работников учреждения. 1. Продолжить проведение тематических родительских собраний по вопросам улучшения взаимоотношений работников учреждения с обучающимися и их родителями.	в соответствии с планом	В учреждении ежеквартально и ежемесячно, а так же по мере необходимости организуются и проводятся педагогические советы, общие собрания работников, тематические родительские собрания, открытые занятия, праздники. С работниками проводятся инструктажи по охране труда, по пожарной безопасности, антитеррористической безопасности.
-----	--	-----	----	---	-------------------------	---

				<p>2. Продолжить проведение открытых занятий, праздников.</p> <p>3. Продолжить проведение тематического педагогического совета</p> <p>4. Постоянно актуализировать знания работников о возложенных обязанностях.</p> <p>5. Продолжить проведение совещаний воспитателей по вопросам социальной службы.</p>		
<i>Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</i>						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	Продолжить работу по поддержанию должного уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Постоянно	98% опрошенных родителей удовлетворены качеством дошкольного образования в МБДОУ №50.

Заведующая МБДОУ г. Мурманска №50

А.А. Корж