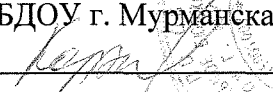
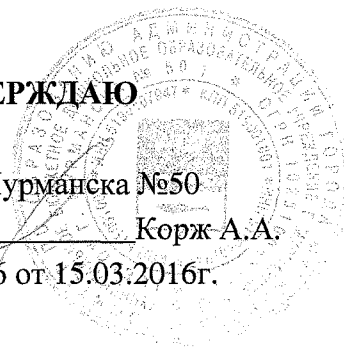


ПРИНЯТО

Принято на заседании педагогического совета
Протокол №3
От 15.03.2016г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующая
МБДОУ г. Мурманска №50

Корж А.А.
Приказ №166 от 15.03.2016г.



Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 50

1. Общие положения.

1. Настоящий Порядок (далее Порядок) разработан в соответствии с:
 - законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Гражданским Кодексом Российской Федерации;
 - законом РФ от 07.02.1992 г, №2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
 - Уставом дошкольного образовательного учреждения.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - дошкольное образовательное учреждение, предоставляющее платные образовательные услуги воспитаннику;

«Воспитанник» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор).

1.3. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска №50

1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.5. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

1.6. Информация, предусмотренная пунктами 1.4. и 1.5, настоящего Порядка, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг.

2.1 Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчицу подробную информацию о:

- Уставе дошкольного образовательного учреждения
- Лицензии на осуществление образовательной деятельности
- Правилах оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706
- Положении «Об организации дополнительных образовательных услуг по дополнительному образованию воспитанников общего дошкольного образования в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 50»
- Протоколе заседания тарифной комиссии комитета по образованию администрации города Мурманска
- Порядке определения цен (тарифов) на платные образовательные услуги, оказываемые в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 50 и приказе «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные дополнительные образовательные услуги, оказываемые в МБДОУ № 50»
- Порядке действий муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения г. Мурманска № 50 и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг
- Положении «Об основаниях снижения стоимости платных образовательных услуг по договорам об оказании платных образовательных услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 50»
- Рабочих программах, учебных планах, графиками предоставления дополнительных платных образовательных услуг
- Договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;
- Уровне образования, квалификации педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги.

2.3. Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

2.4. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме, через сайт учреждения в сети «Интернет», информационные стенды в помещении МБДОУ.

3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг в МБДОУ г. Мурманска № 50.

3.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации о дошкольном образовательном учреждении и о его деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте в установленном порядке;
- размещение информации о дошкольном образовательном учреждении и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах в дошкольном образовательном учреждении;
- личное информирование Заказчика при его личном обращении в дошкольное образовательное учреждение для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;
- определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

4. Информирование об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя.

- 4.1. Исполнитель размещает на своём официальном сайте в сети «Интернет»:
 - 4.1.1. Устав
 - 4.1.2. Лицензия на осуществление образовательной деятельности
 - 4.1.3. Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706
 - 4.1.4. Положение «Об организации дополнительных образовательных услуг по дополнительному образованию воспитанников общего дошкольного образования в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 50»
 - 4.1.5. Протокол заседания тарифной комиссии комитета по образованию администрации города Мурманска
 - 4.1.6. Порядок определения цен (тарифов) на платные образовательные услуги, оказываемые в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 50» и приказ «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные дополнительные образовательные услуги, оказываемые в МБДОУ № 50 »
 - 4.1.7. Порядок действий муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения г. Мурманска № 50 и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг»
 - 4.1.8. Положение «Об основаниях снижения стоимости платных образовательных услуг по договорам об оказании платных образовательных услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 50»
 - 4.1.9. Рабочие программы, учебные планы, графики предоставления дополнительных платных образовательных услуг
 - 4.1.10. Договор на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него прав, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;
 - 4.1.11. Заявление на оказание платных образовательных услуг.
 - 4.1.12. Информация: о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в местах, осуществляющих дополнительные образовательные услуги.

5. Информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах посредством размещения информации на информационных стендах Исполнителя.

- 5.1. На информационных стендах Исполнитель размещает:
 - 5.1.1. Правила оказания платных образовательных услуг, утверждённые постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. К» 706.
 - 5.1.2. Положение «Об организации дополнительных образовательных услуг по дополнительному образованию воспитанников общего дошкольного образования в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 50» .
 - 5.1.3. Протокол заседания тарифной комиссии комитета по образованию администрации города Мурманска
 - 5.1.4. Порядок определения цен (тарифов) на платные образовательные услуги, оказываемые в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 50» и приказ «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные дополнительные образовательные услуги, оказываемые в МБДОУ № 50».
 - 5.1.5. Порядок действий муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения г. Мурманска № 50 и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг»
 - 5.1.6. Положение «Об основаниях снижения стоимости платных образовательных услуг

по договорам об оказании платных образовательных услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 50»

5.1.7. Рабочие программы, учебные планы, графики предоставления дополнительных платных образовательных услуг

5.1.8. Устав МАДОУ

5.1.9. Лицензию на осуществление образовательной деятельности

5.1.10. Договор на оказание платных образовательных услуг (образец)

5.1.11. Заявления на оказание платных образовательных услуг (образец)

5.2. Исполнитель так же размещает на информационных стендах иную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

6. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг.

6.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет уполномоченное приказом руководителя дошкольного образовательного учреждения лицо (далее - Уполномоченное лицо).

6.2. Уполномоченное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении;
- знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706; Положением об оказании платных образовательных услуг дошкольным образовательным учреждением; иными локальными нормативными актами, принятыми в дошкольном образовательном учреждении по вопросам оказания платных образовательных услуг.

6.3. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Уполномоченного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.