

Утверждаю
Заведующая МБДОУ г. Мурманска №50

А.А. Корж



**План мероприятий
по улучшению качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования
МБДОУ г. Мурманска №50**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
<i>критерий №1. Открытость и доступность информации об организации</i>						
1.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети Интернет	8,70	10	1. Продолжить работу по поддержанию высокого уровня открытости и доступности информации об образовательных услугах на сайте.	постоянно	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы
<i>Критерий 2. Комфортность условий и доступность получения услуги</i>						
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение	8,70	10	1. Приобретение компьютеров для использования в учебных целях	до 01.09. 2020	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы

План мероприятий
по улучшению качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования
МБДОУ г. Мурманска №50

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
<i>критерий №1. Открытость и доступность информации об организации</i>						
1.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети Интернет	8,70	10	1. Продолжить работу по поддержанию высокого уровня открытости и доступности информации об образовательных услугах на сайте.	постоянно	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы
<i>Критерий 2. Комфортность условий и доступность получения услуги</i>						
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение	8,70	10	1. Приобретение компьютеров для использования в учебных целях	до 01.09. 2020	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.			1 Приобретение спортивного оборудования и инвентаря	до 01.09. 2018	

				2Текущий ремонт помещений		
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,7	10	1. Разработка программ индивидуальной работы с детьми.	до 01.02. 2018	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8,7	10	1. Мониторинг охвата детей программами дополнительного образования. Разработка на основе мониторинга программ дополнительного образования	ежеквартально. до 01.05. 2018	
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях	8,7	10	1Информирование семей о проводимых конкурсах, фестивалях, олимпиадах, соревнованиях, в том числе, размещение информации на сайте учреждения. 2Участия детей, педагогов в конкурсах, фестивалях, олимпиадах, соревнованиях.	ежегодно	

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,7	10	<p>Продолжить работу по созданию положительного имиджа образовательного учреждения.</p> <p>Продолжить проведение разъяснительной работы с персоналом на заседаниях общего собрания работников учреждения.</p> <p>1. Продолжить проведение тематических родительских собраний по вопросам улучшения взаимоотношений работников учреждения с обучающимися и их родителями.</p> <p>2. Продолжить проведение открытых занятий, праздников.</p> <p>3. Продолжить проведение тематического педагогического совета</p> <p>4. Постоянно актуализировать знания работников о</p>	в соответствии с планом	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы
-----	--	-----	----	---	-------------------------	---

				возложенных обязанностях. 5. Продолжить проведение совещаний воспитателей по вопросам социальной службы.		
<i>Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</i>						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	Продолжить работу по поддержанию должного уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Постоянно	

Заведующая МБДОУ г. Мурманска №50

А.А. Корж